

お客様各位

オックスフォード・インストゥルメンツ株式会社
分析機器事業部/Oi サービス本部

サービス価格改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、昨今の各種経費及び人材確保に伴うコストは上昇の一途をたどっており、弊社でもさまざまな対策を講じ価格維持に努めてまいりましたが、弊社内での自助努力も限界を迎え誠に心苦しいところではありますが、2025年6月1日よりサービス関連製品の価格改定を実施させていただきたく存じます。

敬具

- 時期
2025年6月1日新規見積発行分から
- 対象
 - サービス基本料金
 - 点検・保守契約関連
 - 修理費用、保守部品および消耗品
 - 分析装置関連アップグレード製品およびオプションソフトウェア・ライセンス
 - オンコール点検

3. 内容

- サービス基本料金
 - 作業技術料 10%程度の価格変更となります
 - 基本料金 エリア1~5: 10~15%程度の価格変更となります

エリア	都道府県	基本料金
1	埼玉/千葉/東京/神奈川/滋賀/京都/大阪/兵庫/奈良	エリア毎に定める定額料金
2	茨城/栃木/群馬/山梨/長野/静岡/ 岐阜/愛知/三重/和歌山/岡山/広島	
3	青森/岩手/宮城/秋田/山形/福島/新潟/富山/石川/福井/ 鳥取/島根/山口/徳島/香川/愛媛/高知/	
4	福岡/佐賀/長崎/熊本/大分/宮崎/鹿児島	
5	北海道/沖縄	

- 作業技術料の最小作業時間は4時間となります
- 基本料金には派遣費、交通費、宿泊費、一般管理費が含まれます
- 2日以上作業となる場合、2日目以降の宿泊費（エリア2以上）、近郊交通費が別途追加となります
- 部品代および運送費（部品及びツール）は別途発生いたします

- ② 点検・保守契約プランにより 10%程度の価格変更となります。
- ③ 修理・部品により 10%程度の価格変更となります。
- ④ アップグレード製品により 10～20%程度の価格変更となります。
- ⑤ 販売終了となり、点検 Plus での提案となります。

以上

本件に関するご質問等のご連絡先：

オックスフォード・インスツルメンツ株式会社
分析機器事業部/Oi サービス本部

E-Mail： NA-CustomerSupportJP@oxinst.com

TEL： 03-6744-4702